

Procedura de contractare a energiei electrice

Cap. 1. Abrevieri si dispozitii generale

1. Abrevieri:

- a) ANRE - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;
- b) CLC - cod loc de consum gaze naturale;
- c) CF - client final
- d) FA - furnizor actual;
- e) FN - furnizor nou;
- f) OR - operator de rețea;
- g) POD - punct de livrare energie electrica;
- h) PRE - parte responsabilă cu echilibrarea.

2. Furnizorul pune la dispoziția celor interesați, în scris, prin intermediul punctului unic de contact/punctelor de informare regională/locală, și în format electronic, prin intermediul paginii proprii de internet, următoarele:
 - a) condițiile generale pentru asigurarea furnizării Energiei electrice;
 - b) ofertele-tip definite pe fiecare categorie de CF, conform prevederilor regulamentului de furnizare a Energiei electrice la clienții finali în vigoare;
 - c) informațiile necesare pe care solicitantul trebuie să le pună la dispoziția furnizorului, pentru întocmirea unei oferte de furnizare personalizate;
 - d) lista documentelor necesare întocmirii contractului de furnizare a Energiei electrice, conform prevederilor regulamentului de furnizare a Energiei electrice la clienții finali în vigoare.
3. În funcție de înțelegerea părților, contractul de furnizare a energiei electrice poate fi încheiat cu clientul final în spațiile comerciale ale furnizorului, la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale furnizorului, cu respectarea legislației în vigoare.
4. Contractul de furnizare a energiei electrice se încheie în scris, cu un font lizibil, pe hârtie sau alt suport durabil, vizibil și ușor de citit sau, dacă clientul final este de acord, în forma electronică ori, după caz, prin mijloace de comunicare la distanță, cu respectarea legislației în vigoare.
5. Contractul de furnizare încheiat cu FN (furnizorul nou) produce efecte de la data schimbării efective a furnizorului.
6. Contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu FA (furnizorul actual) încetează la data schimbării efective a furnizorului.
7. Contractul de furnizare se încheie, de regulă, pentru un loc de consum. În cazul în care clientul final are mai multe locuri de consum pentru care furnizorul este același, se poate încheia un singur contract de furnizare pentru toate sau o parte dintre locurile de consum, conform înțelegerii părților contractante. Contractul de furnizare conține în anexe datele specifice fiecărui loc de consum, iar includerea/excluderea unui loc de consum din contract se face prin act adițional.

Cap. 2. Etapele incheierii unui Contract de furnizare cu clientul final:

1. **Solicitarea unei oferte de preț de către consumator**
2. **Elaborarea si transmiterea unei oferte de pret personalizată de către furnizor, impreuna cu conditiile de contractare.**
3. **Negocierea ofertei si a conditiilor contractuale intre consumator și furnizor**
4. **Acceptarea ofertei de către consumator**
5. **Intocmirea si semnarea contractului de furnizare.**
6. **Incheierea contractului de rețea**

În mod uzual, de-a lungul procesului de contractare se parcurg toate etapele din lista de mai sus, in ordinea specificată.

In cazul in care clientul acceptă o ofertă tip publicată de furnizor, impreuna cu conditiile generale de furnizare, procedura de contractare poate sa aibă loc direct de la pct. 4., cu conditia punerii la dispozitia furnizorului a documentelor specificate la cap. 3.

1. Cererea de oferta :

Cererea de oferta poate fi initiata de catre consumator prin urmatoarele moduri:

- a) Prin cererea de oferta adresata de client: prim e-mail sau completata pe site-ul MVM Energy Trade Plus,
- b) Prin contactare directa client →furnizor, sau furnizor →client

2. Elaborarea ofertei de pret personalizate:

- 1) Pentru a primi o oferta personalizata (diferita de ofertele tip publicate pe site-ul furnizorului), clientul trebuie sa puna la dispozitia furnizorului urmatoarele informatii pentru fiecare loc de consum:
 - Identificatorul POD (Point of delivery) al locului de consum, seria contorului si constanta de masurare asa cum apar în facturile anterioare.;
 - Adresa locului de consum: judetul, localitatea, strada, numarul, blocul, scara, etajul, apartamentul si codul postal
 - Putere aprobata (kW)
 - Nivel de tensiune în punctul de delimitare cu operatorul de distribuție (JT/MT/IT)
 - Tip client final: casnic/noncasnic mic/noncasnic mare
 - Denumire client final
 - Persoana de contact: Numele/Prenumele, funcția, telefon/fax , e-mail
 - Consum mediu lunar (kWh)
 - Programul de lucru (nr. schimburi, consum % pe schimburi, program in weekend)
 - în cazul în care exista necesitati speciale cu privire la asigurarea unui regim de alimentare, documentele care atesta acest lucru;
- 2) In cazul locurilor de consum pentru care masurarea energiei electrice se face cu ajutorul contoarelor cu tarificare orara si cu telecitire, este necesar sa ne puneti la dispozitie curbele de sarcina orare. Unul dintre criteriile luate în calculul ofertei de pret este istoricul graficului de consum, deci, cu cat informatiile pe care ni le puneti la dispozitie sunt mai detaliate, cu atat mai corect va fi pretul de furnizare a componentei de energie electrica activa pe care îl vom putea

oferi.

- 3) După primirea acestor documente, furnizorul va transmite în termenul legal de maxim 15 zile lucratoare de la data primirii, oferta de pret personalizata.

3. Negocierea ofertei si a conditiilor contractuale

Dupa primirea ofertei de pret, consumatorul si furnizorul pot negocia unele elemente din oferta si conditiile de contractare, pentru a facilita elaborarea unei oferte acceptabile de ambele parti.

4. Acceptarea ofertei de pret

- 1) În cazul în care oferta de pret acceptata de dvs. este oferta standard publicata pe pagina noastra web, este necesar ca documentele mentionate la cap. 3 sa fie trimise împreuna cu cererea de încheiere a conventiei-contract de furnizare a energiei electrice.
- 2) În cazul în care este acceptata oferta personalizata, clientul va trimite prin e-mail oferta personalizata semnata de acceptare, impreuna cu documentele enumerate la cap. 3, solicitand inceperea procedurii de contractare.

5. Intocmirea si semnarea contractului de furnizare

După ce clientul final acceptă conditiile de furnizare propuse de furnizor, în maximum 5 zile de la data transmiterii de către clientul final a documentelor prevăzute la cap. 3, părțile încheie contractul de furnizare a energiei electrice.

6. Incheierea contractului de retea

- 1) Pe baza contractului de furnizare încheiat cu clientul final, FN are obligația de a întreprinde demersurile necesare încheierii contractului de retea/acces la sistem.
- 2) La solicitarea clientului final adresata FN odata cu încheierea contractului de furnizare, în conditiile reglementarilor în vigoare, prin derogare de la prevederile alin. (1), clientul final realizează direct demersurile necesare încheierii cu OR a contractului de retea/acces la sistem.
- 3) Furnizorul încheie contractul de retea în maximum 5 zile de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, cu exceptia situatiilor in care contractul de retea se încheie de catre clientul final cu OR (prevazute la art. 13 alin. (2) din regulamentul de furnizare a energiei electrice la clientii finali), realizand succesiv urmatoarele:
 - a) transmite OR la care este racordat locul de consum datele contractului de furnizare a energiei electrice încheiat, respectiv durata de valabilitate, cantitatea de energie electrica contractata, conditiile de furnizare, PRE-ul care preia responsabilitatea echilibrării;
 - b) în maximum 5 zile de la primirea de catre OR a datelor contractului de furnizare a energiei electrice prevazute la lit. a) acesta încheie contractul de retea cu furnizorul de energie electrica.
- 4) Contractul de furnizare a energiei electrice intra în vigoare la data prevazută în cuprinsul acestuia, iar alimentarea cu energie electrica de catre OR a locului de consum respectiv este asigurată pentru perioada coexistentei contractului de furnizare, încheiat în conditiile prezentului regulament, cu cel de retea.
- 5) Contractul de retea se încheie pentru o perioada nedeterminata, cu exceptia cazurilor în care clientul solicita o durata limitata, și încetează doar în conditiile prevazute în contract. Contractul de retea încheiat de către clientul final cu OR se poate încheia și în lipsa contractului de furnizare



și rămâne valabil și la schimbarea furnizorului

Cap. 3. Documente necesare încheierii contractului de furnizare a energiei electrice:

1. Pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, solicitantul trebuie să prezinte furnizorului cel puțin următoarele documente:
 - a) cererea de încheiere a contractului; în cazul solicitantului care alege o oferta-tip, în cerere trebuie să se precizeze opțiunea acestuia privind oferta aleasă;
 - b) copia actului de identitate/certificatului de înregistrare la Oficiul National al Registrului Comertului al solicitantului;
 - c) copia actului de proprietate sau a altui document care atestă dreptul de folosință al solicitantului asupra spațiului care face obiectul locului de consum respectiv, din care, la solicitarea și pentru protecția clientului final, se pot șterge/anonimiza părți nerelevante pentru activitatea de furnizare a energiei electrice; în cazul în care documentul atestă un drept de folosință temporară asupra acestui spațiu printr-un act încheiat cu proprietarul, solicitantul trebuie să prezinte acordul scris al proprietarului de drept pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta mențune nu se regăsește înscrisă în actul doveditor al dreptului de folosință;
 - d) certificatul de racordare sau avizul tehnic de racordare, dacă OR nu a emis certificatul de racordare, și convenția de exploatare, în situația în care OR consideră că este necesară. Acestea pot fi anexate contractului de furnizare după încheierea acestuia, dar înainte de data începerii furnizării energiei electrice.
2. Furnizorul poate renunța la solicitarea prezentării actelor în original, caz în care solicitantul trebuie să dea o declarație pe propria răspundere că documentele prezentate sunt conforme cu originalele.
3. Transmiterea documentelor prevăzute la alin. (1) din acest capitol se poate realiza și pe cale electronică, cu respectarea legislației în vigoare.

IMPORTANT:

Lipsa oricărui document sau existența unor documente neclare sau incorecte pune furnizorul în imposibilitatea de a încheia convenția-contract.

Valabila din 05.04.2021