

Procedura de contractare a energiei electrice

Cap. 1. Abrevieri si dispozitii generale

1. Abrevieri:

- a) ANRE - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;
- b) CLC - cod loc de consum gaze naturale;
- c) CF – client final
- d) FA - furnizor actual;
- e) FN - furnizor nou;
- f) OR - operator de rețea;
- g) POD - punct de livrare energie electrică;
- h) PRE - parte responsabilă cu echilibrarea.

2. Furnizorul pune la dispoziția celor interesați, în scris, prin intermediul punctului unic de contact/punctelor de informare regională/locală, și în format electronic, prin intermediul paginii proprii de internet, următoarele:
 - a) condițiile generale pentru asigurarea furnizării Energiei electrice;
 - b) ofertele-tip definite pe fiecare categorie de CF, conform prevederilor regulamentului de furnizare a Energiei electrice la clienții finali în vigoare;
 - c) informațiile necesare pe care solicitantul trebuie să le pună la dispoziția furnizorului, pentru întocmirea unei oferte de furnizare personalizate;
 - d) lista documentelor necesare întocmirii contractului de furnizare a Energiei electrice, conform prevederilor regulamentului de furnizare a Energiei electrice la clienții finali în vigoare.
3. În funcție de înțelegerea părților, contractul de furnizare a energiei electrice poate fi încheiat cu clientul final în spațiile comerciale ale furnizorului, la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale furnizorului, cu respectarea legislației în vigoare.
4. Contractul de furnizare a energiei electrice se încheie în scris, cu un font lizibil, pe hârtie sau alt suport durabil, vizibil și ușor de citit sau, dacă clientul final este de acord, în formă electronică ori, după caz, prin mijloace de comunicare la distanță, cu respectarea legislației în vigoare.
5. Contractul de furnizare încheiat cu FN (furnizorul nou) produce efecte de la data schimbării efective a furnizorului.
6. Contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu FA (furnizorul actual) încetează la data schimbării efective a furnizorului.
7. Contractul de furnizare se încheie, de regulă, pentru un loc de consum. În cazul în care clientul final are mai multe locuri de consum pentru care furnizorul este același, se poate încheia un singur contract de furnizare pentru toate sau o parte dintre locurile de consum, conform înțelegerii părților contractante. Contractul de furnizare conține în anexe datele specifice fiecărui loc de consum, iar includerea/excluderea unui loc de consum din contract se face prin act adițional.

Cap. 2. Etapele incheierii unui Contract de furnizare cu clientul final:

1. Solicitarea unei oferte de pret de catre consumator
2. Elaborarea si transmiterea unei oferte de pret personalizata de catre furnizor, impreuna cu conditiile de contractare.
3. Negocierea ofertei si a conditiilor contractuale intre consumator si furnizor
4. Acceptarea ofertei de catre consumator
5. Intocmirea si semnarea contractului de furnizare.
6. Incheierea contractului de retea

In mod uzual, de-a lungul procesului de contractare se parcurg toate etapele din lista de mai sus, in ordinea specificata.

In cazul in care clientul accepta o oferta tip publicata de furnizor, impreuna cu conditiile generale de furnizare, procedura de contractare poate sa aiba loc direct de la pct. 4., cu conditia punerii la dispozitia furnizorului a documentelor specificate la cap. 3.

1. Cererea de oferta :

Cererea de oferta poate fi initiata de catre consumator prin urmatoarele moduri:

- a) Prin cererea de oferta adresata de client: prim e-mail sau completata pe site-ul CYEB,
- b) Prin contactare directa client → furnizor, sau furnizor → client

2. Elaborarea ofertei de pret personalizate:

- 1) Pentru a primi o oferta personalizata (diferita de ofertele tip publicate pe site-ul furnizorului), clientul trebuie sa puna la dispozitia furnizorului urmatoarele informatii pentru fiecare loc de consum:
 - Identificatorul POD (Point of delivery) al locului de consum, seria contorului și constanta de măsurare așa cum apar în facturile anterioare.;
 - Adresa locului de consum: județul, localitatea, strada, numărul, blocul, scara, etajul, apartamentul și codul postal
 - Putere aprobată (kW)
 - Nivel de tensiune în punctul de delimitare cu operatorul de distribuție (JT/MT/IT)
 - Tip client final: casnic/noncasnic mic/noncasnic mare
 - Denumire client final
 - Persoană de contact: Numele/Prenumele, funcția, telefon/fax , e-mail
 - Consum mediu lunar (kWh)
 - Programul de lucru (nr. schimburi, consum % pe schimburi, program in weekend)
 - În cazul în care există necesități speciale cu privire la asigurarea unui regim de alimentare, documentele care atestă acest lucru;
- 2) In cazul locurilor de consum pentru care măsurarea energiei electrice se face cu ajutorul contoarelor cu tarifare orară și cu telecitire, este necesar să ne puneți la dispoziție curbele de sarcină orare. Unul dintre criteriile luate în calculul ofertei de preț este istoricul graficului de consum, deci, cu cât informațiile pe care ni le puneți la dispoziție sunt mai detaliate, cu atât mai corect va fi prețul de furnizare a componentei de energie electrică activă pe care îl vom putea oferi.

- 3) După primirea acestor documente, furnizorul va transmite în termenul legal de maxim 15 zile lucrătoare de la data primirii, oferta de preț personalizată.

3. Negocierea ofertei și a condițiilor contractuale

Dupa primirea ofertei de preț, consumatorul și furnizorul pot negocia unele elemente din oferta și condițiile de contractare, pentru a facilita elaborarea unei oferte acceptabile de ambele părți.

4. Acceptarea ofertei de preț

- 1) În cazul în care oferta de preț acceptată de dvs. este oferta standard publicată pe pagina noastră web, este necesar ca documentele menționate la cap. 3 să fie trimise împreună cu cererea de încheiere a convenției-contract de furnizare a energiei electrice.
- 2) În cazul în care este acceptată oferta personalizată, clientul va trimite prin e-mail oferta personalizată semnată de acceptare, împreună cu documentele enumerate la cap. 3, solicitând începerea procedurii de contractare.

5. Intocmirea și semnarea contractului de furnizare

După ce clientul final acceptă condițiile de furnizare propuse de furnizor, în maximum 5 zile de la data transmiterii de către clientul final a documentelor prevăzute la cap. 3, părțile încheie contractul de furnizare a energiei electrice.

6. Încheierea contractului de rețea

- 1) Pe baza contractului de furnizare încheiat cu clientul final, FN are obligația de a întreprinde demersurile necesare încheierii contractului de rețea/acces la sistem.
- 2) La solicitarea clientului final adresată FN odată cu încheierea contractului de furnizare, în condițiile reglementarilor în vigoare, prin derogare de la prevederile alin. (1), clientul final realizează direct demersurile necesare încheierii cu OR a contractului de rețea/acces la sistem.
- 3) Furnizorul încheie contractul de rețea în maximum 5 zile de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, cu excepția situațiilor în care contractul de rețea se încheie de către clientul final cu OR (prevăzute la art. 13 alin. (2) din regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali), realizând succesiv următoarele:
 - a) transmite OR la care este racordat locul de consum datele contractului de furnizare a energiei electrice încheiat, respectiv durata de valabilitate, cantitatea de energie electrică contractată, condițiile de furnizare, PRE-ul care preia responsabilitatea echilibrării;
 - b) în maximum 5 zile de la primirea de către OR a datelor contractului de furnizare a energiei electrice prevăzute la lit. a) acesta încheie contractul de rețea cu furnizorul de energie electrică.
- 4) Contractul de furnizare a energiei electrice intră în vigoare la data prevăzută în cuprinsul acestuia, iar alimentarea cu energie electrică de către OR a locului de consum respectiv este asigurată pentru perioada coexistenței contractului de furnizare, încheiat în condițiile prezentului regulament, cu cel de rețea.
- 5) Contractul de rețea se încheie pentru o perioadă nedeterminată, cu excepția cazurilor în care clientul solicită o durată limitată, și încetează doar în condițiile prevăzute în contract. Contractul de rețea încheiat de către clientul final cu OR se poate încheia și în lipsa contractului de furnizare și rămâne valabil și la schimbarea furnizorului

Cap. 3. Documente necesare încheierii contractului de furnizare a energiei electrice:

1. Pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, solicitantul trebuie să prezinte furnizorului cel puțin următoarele documente:
 - a) cererea de încheiere a contractului; în cazul solicitantului care alege o ofertă-tip, în cerere trebuie să se precizeze opțiunea acestuia privind oferta aleasă;
 - b) copia actului de identitate/certificatului de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului al solicitantului;
 - c) copia actului de proprietate sau a altui document care atestă dreptul de folosință al solicitantului asupra spațiului care face obiectul locului de consum respectiv, din care, la solicitarea și pentru protecția clientului final, se pot șterge/anonimiza părți nerelevante pentru activitatea de furnizare a energiei electrice; în cazul în care documentul atestă un drept de folosință temporară asupra acestui spațiu printr-un act încheiat cu proprietarul, solicitantul trebuie să prezinte acordul scris al proprietarului de drept pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă această mențiune nu se regăsește înscrisă în actul doveditor al dreptului de folosință;
 - d) certificatul de racordare sau avizul tehnic de racordare, dacă OR nu a emis certificatul de racordare, și convenția de exploatare, în situația în care OR consideră că este necesară. Acestea pot fi anexate contractului de furnizare după încheierea acestuia, dar înainte de data începerii furnizării energiei electrice.
2. Furnizorul poate renunța la solicitarea prezentării actelor în original, caz în care solicitantul trebuie să dea o declarație pe propria răspundere că documentele prezentate sunt conforme cu originalele.
3. Transmiterea documentelor prevăzute la alin. (1) din acest capitol se poate realiza și pe cale electronică, cu respectarea legislației în vigoare.

IMPORTANT:

Lipsa oricărui document sau existența unor documente neclare sau incorecte pune furnizorul în imposibilitatea de a încheia convenția-contract.

Valabila din 22.04.2020